



اسم المادة و الكورس

اسم المحاضرة ورقمها: الاطار النظري للجودة

Sawa University

جامعة ساوة الاهلية

College of health and medical techniques

كلية التقنيات الصحية والطبية

Department of Health Administration

قسم تقنيات الإدارة الصحية

Stage

المرحلة الرعاية

محاضرة رقم 7

الجانب النظري

Lecture No

Theoretical

تدريسي المادة : ضمان الجودة

(ضمان الجودة)

أولاً: مفهوم ضمان الجودة

كان وما زال ضمان الجودة الشغل الشاغل لمنظمات الأعمال، حيث بدأ التوجه نحو ضمان الجودة أثناء وبعد الحرب العالمية الثانية، ثم أنتقل هذا الاهتمام إلى المؤسسات التعليمية، وتم التركيز على ضمان الجودة والتقييم النوعي لكافة أنشطة التعليم العالي، وتم التأكيد على ضرورة إنشاء منظمات محلية مستقلة تتولى مهمة إصدار المعايير لغرض ضمان الجودة، وذلك لما يمثله ضمان الجودة من أهمية للوصول إلى الأهداف المرجوة للمؤسسات التعليمية بكفاءة وفعالية وتميز، وفي هذا السياق ينظر (خوخه، 2004) إلى مفهوم إدارة ضمان الجودة بأنها: عملية مستمرة ونشاط منظم لقياس الجودة طبقاً لمعايير قياسية بغرض تحليل أوجه القصور المكتشفة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين وتطوير الأداء، ثم قياس الجودة مرة أخرى لتحديد مدى التحسين الذي تحقّق بغرض التأكد من الامتثال للمواصفات والمتطلبات

(صفات ضمان الجودة)

أما (عشبية، 2000) فقد عرفها على أنها: مجموعة من الأنشطة والممارسات التي يقوم بها المسؤولون عن تسيير شؤون الجامعة - فريق إدارة الجودة ومجالسها- والتي تشمل التخطيط للجودة، وتنفيذها، وتقويتها، وتحسينها، في جميع مجالات العملية التعليمية بالجامعة. ويرى بعض خبراء إدارة الجودة: أنها مجرد فلسفة إدارية لقيادات الجامعة تركز على إشباع حاجات الطلاب والمستفيدين، وتحقيق نحو الجامعة وتوصلها إلى أهدافها، وهي تضمن الفعالية العظمى والكفاءة المرتفعة في الحقل العلمي والبحثي بما يؤدي إلى التفوق والتميز (النجار، 2002).

كما ذكر (ويج، 2011) صفات عامة لمفهوم ضمان الجودة تتمثل في الآتي:

1. وجود مهمة، ورسالة، ورؤية للمؤسسات التعليمية تهدف إلى ضمان الجودة.
 2. وجود إدارة معلومات تسهم في أداء العمل بشكل فعال.
 3. تتطلب إجراءات تبين كيفية إنجاز العمل، لتحقيق المهمة والرؤية ورسالة المؤسسة.
 4. نظام إداري يتكون من مدخلات مثل المصادر البشرية وغيرها، وعمليات تشمل التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والمخرجات مثل عدد الخريجين والمستويات القياسية التي تحققت والمعلومات والمهارات المتصلة بالمهنة.
 5. قياس الأداء بدقة من خلال معايير للأداء الجيد.
 6. إجراءات تصحيحية ونظام مراجعة إداري لمراقبة وتطوير العمل.
 7. مسؤولية كل شخص واضحة في كل وقت.
- ويمكن تحديد الغرض من ضمان الجودة من منظور الجامعات العربية كما ورد في الدليل العلمي لجامعة بابل، الإصدار الأول (2008) فيما يلي:

1. ضمان الوضوح والشفافية للبرامج الأكاديمية .
2. توفير معلومات واضحة ودقيقة للطلبة، وتحديد أهداف واضحة ودقيقة للبرامج الدراسية التي تقدمها الجامعة، والتحقق من توفر الشروط اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بفاعلية وإحدا ستستمر في المحافظة على هذا المستوى.
3. ضمان أن الأنشطة التربوية للبرامج المعتمدة تلبي متطلبات الاعتماد الأكاديمي وتتفق مع المعايير العالمية في التعليم العالي، ومتطلبات المهنة، وكذلك حاجات الجامعة، والطلبة، والمجتمع.
4. تعزيز سمعة البرامج المقيمة، والمعتمدة لدى المجتمع الذي يثق بعملية التقويم والاعتماد الأكاديمي.
5. توفير آلية بمسألة جميع المعنيين بالإعداد والتنفيذ والإشراف على البرامج الأكاديمية.

QUIZ

ما هو الضمان وكيف يمكن تحقيقه؟

Any questions?

*Thank
You*