



محاضرة رقم 7

1

..... .Lecture No

الجانب النظري
Theoretical

تدريسي المادة : ضمان الجودة

اسم المادة و الكورس

اسم المحاضرة ورقمها: الاطار النظري للجودة

Sawa University

جامعة ساوا الاهلية

College of health and medical techniques

كلية التقنيات الصحية والطبية

Department of Health Administration

قسم تقنيات الإدارة الصحية

Stage

المرحلة الراعة

(ضمان الجودة)

أولاً: مفهوم ضمان الجودة

كان وما زال ضمان الجودة الشغل الشاغل لمؤسسات الأعمال، حيث بدأ التوجه نحو ضمان الجودة أثناء وبعد الحرب العالمية الثانية، ثم انتقل هذا الاهتمام إلى المؤسسات التعليمية، ونم التركيز على ضمان الجودة والتقييم النوعي لكافة أنشطة التعليم العالي، ونم التأكيد على ضرورة إنشاء منظمات محلية مسلفة تولى مهمة إصدار المعايير لغرض ضمان الجودة، وذلك لما يمثله ضمان الجودة من أهمية للوصول إلى الأهداف المرجوة للمؤسسات التعليمية بكفاءة وفعالية وتميز، وفي هذا السياق بنظر (خوجة، 2004) إلى مفهوم إدارة ضمان الجودة بأنها: عملية مستمرة ونشاط منظم لقياس الجودة طبقاً لمعايير قياسية بغرض تحويل أوجه الفصور المكتشفة والأخذ الإجراءات اللازمة لتحسين وتطوير الأداء، ثم قياس الجودة مرة أخرى لتحديد مدى التحسين الذي تحقق بغرض التأكيد من الامتثال للمواصفات والمتطلبات

() صفات ضمان الجودة

أما (عشية، 2000) فقد عرفها على أنها: مجموعة من الأنشطة والممارسات التي يقوم بها المسؤولون عن تسيير شؤون الجامعة - فريق إدارة الجودة و مجالها - والتي تشمل التخطيط للجودة، وتنفيذها، وتقديرها، وتحسينها، في جميع مجالات العملية التعليمية بالجامعة. ويرى بعض خبراء إدارة الجودة: أنها مجرد فلسفة إدارية لقيادات الجامعة ترتكز على إشباع حاجات الطلاب والمستفيدين، وتحقق نحو الجامعة وتوصلها إلى أهدافها، وهي تضمن الفعالية العظمى والكفاءة المرتفعة في الحقل العلمي والبحثي بما يؤدي إلى التفوق والتميز (النجار، 2002).

كما ذكر (ويح، 2011) صفات عامة لمفهوم ضمان الجودة تمثل في الآتي:

1. وجود مهمة، ورسالة، ورؤية للمؤسسات التعليمية تهدف إلى ضمان الجودة.
2. وجود إدارة معلومات تسهم في أداء العمل بشكل فعال.
3. تتطلب إجراءات تبين كيفية إنجاز العمل، لتحقيق المهمة والرؤية ورسالة المؤسسة.
4. نظام إداري يتكون من مدخلات مثل المصادر البشرية وغيرها، وعمليات تشمل التخطيط والتنظيم والتقييد والمراقبة والمحركات مثل عدد الخريجين والمستويات القياسية التي تحققت والمعلومات والمهارات المتصلة بالمهنة.
5. قياس الأداء بدقة من خلال معايير للأداء الجيد.
6. إجراءات تصحيحية ونظام مراجعة إداري لمراقبة وتطوير العمل.
7. مسؤولية كل شخص واضحة في كل وقت.

ويمكن تحديد الغرض من ضمان الجودة من منظور الجامعات العربية كما ورد في الدليل العلمي لجامعة بابل، الإصدار الأول (2008) فيما يلي:

1. ضمان الوضوح والشفافية للبرامج الأكاديمية .
2. توفير معلومات واضحة ودقيقة للطلبة، وتحديد أهداف واضحة ودقيقة للبرامج الدراسية التي تقدمها الجامعة، والتحقق من توفر الشروط الالزمة لتحقيق هذه الأهداف بفاعلية وإنما مستمرة في المحافظة على هذا المستوى.
3. ضمان أن الأنشطة التربوية للبرامج المعتمدة تلبي متطلبات الاعتماد الأكاديمي وتنفق مع المعايير العالمية في التعليم العالي، ومتطلبات المهن، وكذلك حاجات الجامعة، والطلبة، والمجتمع.
4. تعزيز سمعة البرامج المقدمة، والمعتمدة لدى المجتمع الذي يدق بعملية التقويم والاعتماد الأكاديمي.
5. توفير آلية بمسألة جميع المعنيين بالإعداد والتنفيذ والإشراف على البرامج الأكادémie.

QUIZ

ما هو الضمان وكيف يمكن تحقيقه؟

Any questions?

*Thank
You*