SAWA UNIVERSITY

تقييم الخدمات الصحية

جامعـــــــة ســـــــــاوة الاهلية — Sawa University

كليـــــة التقنيـــات الصحيـة والطبيـة — College of health and medical techniques

قسم تقنيات الإدارة الصحية — Department of Health Administration

المرحلـــــــــــــة الرابعة — Forth Stage.

تدريسي المادة : م.م سعد عبد رهيف

محاضرة رقم 3-4-5 التقييم والتقويم والقياس

الفصل الخامس

استخدام بيانات الأسرّة في التخطيط وإدارة الموارد الصحية

(Using Bed Data in Planning and Health Resource Management)

5.1. مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالأسرّة (Key Performance Indicators Related to Beds)

تعتبر مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators - KPIs) المتعلقة بالأسرّة أدوات قياس أساسية تساعد في تقييم كفاءة استخدام الأسرّة وفعالية الخدمات المقدمة في المستشفيات والمراكز التخصصية. تستخدم هذه المؤشرات في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة وتحسين جودة الرعاية الصحية.

5.1.1. معدل إشغال الأسرّة(Bed Occupancy Rate - BOR)

معدل إشغال الأسرّة (Bed Occupancy Rate - BOR) هو النسبة المئوية للأسرّة المشغولة من إجمالي الأسرّة المتاحة/المهيأة للرقود خلال فترة زمنية محددة. يعتبر هذا المؤشر من أهم مؤشرات كفاءة استخدام الأسرّة.

طريقة الحساب:

معدل إشغال الأسرّة = (إجمالي عدد أيام الرقود خلال فترة معينة ÷ (عدد الأسرّة المتاحة × عدد أيام تلك الفترة)) × 100

المعدل المثالي:

-المعدل المثالي يتراوح عادة بين 75% و85%.

-معدل أقل من 75% قد يشير إلى هدر في الموارد.

-معدل أعلى من 85% قد يشير إلى نقص في الأسرّة وصعوبة في استيعاب الحالات الطارئة.

استخدامات المؤشر:

-تقييم كفاءة استخدام الأسرّة.
-تحديد الحاجة إلى زيادة أو تقليل عدد الأسرّة.
-مقارنة أداء المستشفى مع المستشفيات المماثلة.
-تحديد الاتجاهات الموسمية في الطلب على الأسرّة.

5.1.2. متوسط مدة الإقامة(Average Length of Stay - ALOS)

متوسط مدة الإقامة (Average Length of Stay - ALOS) هو متوسط عدد الأيام التي يقضيها المريض في المستشفى من وقت الدخول حتى الخروج. يعتبر هذا المؤشر مقياساً لكفاءة الرعاية الصحية وفعالية إدارة الحالات.

طريقة الحساب:

متوسط مدة الإقامة = إجمالي عدد أيام الرقود خلال فترة معينة ÷ عدد حالات الخروج خلال نفس الفترة

المعدل المثالي:

-يختلف المعدل المثالي حسب نوع المستشفى والتخصص والحالة المرضية.
-للمستشفيات العامة، يتراوح عادة بين 4-7 أيام.
-للمستشفيات التخصصية، قد يكون أطول حسب طبيعة الحالات.

استخدامات المؤشر:

-تقييم كفاءة إدارة الحالات.
-تحديد فرص تحسين مسارات الرعاية.
-مقارنة أداء المستشفى مع المعايير الوطنية والدولية.
-تحديد الأقسام التي تحتاج إلى تحسين في إدارة الحالات.

5.1.3. معدل دوران السرير(Bed Turnover Rate - BTR)

معدل دوران السرير (Bed Turnover Rate - BTR) هو عدد المرضى الذين يستخدمون نفس السرير خلال فترة زمنية محددة (عادة سنة). يقيس هذا المؤشر كفاءة استخدام الأسرّة من حيث عدد المرضى المستفيدين.

طريقة الحساب:

معدل دوران السرير = عدد حالات الخروج خلال فترة معينة ÷ متوسط عدد الأسرّة المتاحة خلال نفس الفترة

المعدل المثالي:

-يختلف المعدل المثالي حسب نوع المستشفى والتخصص.

-للمستشفيات العامة، يتراوح عادة بين 30-50 مريض/سرير/سنة.

-معدل أعلى يشير إلى كفاءة أكبر في استخدام الأسرّة، لكن قد يؤثر على جودة الرعاية إذا كان مرتفعاً جداً.

استخدامات المؤشر:

-تقييم كفاءة استخدام الأسرّة.

-تحديد فرص زيادة عدد المرضى المستفيدين من نفس الموارد.

-مقارنة أداء الأقسام المختلفة داخل المستشفى.

-تحديد الاتجاهات في استخدام الأسرّة على مدى فترات زمنية مختلفة.

5.1.4. فترة خلو السرير(Bed Vacancy Interval - BVI)

فترة خلو السرير (Bed Vacancy Interval - BVI) هي متوسط الفترة الزمنية (بالأيام) التي يبقى فيها السرير شاغراً بين خروج مريض ودخول المريض التالي. تعتبر مؤشراً على كفاءة إدارة الأسرّة وسرعة تجهيز السرير لاستقبال مريض جديد.

طريقة الحساب:

فترة خلو السـرير = ((عدد الأسـرّة المتاحة × عدد أيام الفترة) - إجمالي عدد أيام الرقود) ÷ عدد حالات الخروج

```

أو بطريقة أخرى:

**فترة خلو السـرير = ((100 - معدل إشـغال الأسـرّة) × متوسـط مدة الإقامة) ÷ معدل إشغال الأسرّة**

```

المعدل المثالي:
-المعدل المثالي يتراوح عادة بين 1-2 يوم.
-فترة أطول قد تشير إلى عدم كفاءة في إدارة الأسرّة أو انخفاض الطلب.
-فترة قصـيرة جداً (أقل من يوم) قد تشـير إلى ضـغط كبير على الخدمات وعدم كفاية وقت التنظيف والتجهيز.

استخدامات المؤشر:

-تقييم كفاءة إدارة الأسرّة.

-تحديد فرص تحسين عمليات تجهيز الأسرّة.

-تقييم التوازن بين العرض والطلب على الأسرّة.

-تحديد الأقسام التي تعاني من تأخير في تجهيز الأسرّة.

5.1.5. نسبة الأسرّة للسكان(Beds per Population)

نسبة الأسرّة للسكان (Beds per Population) هي عدد أسرّة المستشفيات المتاحة لكل 1,000 أو 10,000 نسمة. تعتبر مؤشراً على مدى توفر خدمات الرقود للسكان ومقارنتها بالمعايير الدولية.

طريقة الحساب:

نسبة الأسرّة للسكان = (عدد الأسرّة المتاحة ÷ عدد السكان) × 1,000 أو 10,000

```

المعدل المثالي:

-تم اعتماد معدل 2 سرير لكل الف نسمة وموزعة حسب التخصصات كما تم الإشارة لها سلفا.

-حسب منظمة الصحة العالمية، المعدل المقبول يتراوح بين 2.5-3.5 سرير لكل 1,000 نسمة.

-في البلدان المتقدمة، قد يصل المعدل إلى 5-8 أسرّة لكل 1,000 نسمة.

**استخدامات المؤشر:**

-تقييم مدى كفاية الأسرّة لتلبية احتياجات السكان.

-التخطيط لتوزيع الأسرّة بين المناطق الجغرافية المختلفة.

-مقارنة توفر الأسرّة مع المعايير الدولية والإقليمية.

-تحديد الفجوات في توفير خدمات الرقود.
```

5.1.6. معدل رفض القبول(Admission Refusal Rate)

معدل رفض القبول (Admission Refusal Rate) هو النسبة المئوية لحالات رفض قبول المرضى بسبب عدم توفر أسرّة. يعتبر مؤشراً على مدى كفاية الأسرّة لتلبية الطلب.

طريقة الحساب:

معدل رفض القبول = (عدد حالات رفض القبول بسبب عدم توفر أسرّة ÷ إجمالي عدد طلبات القبول) × 100

المعدل المثالي:
-المعدل المثالي يقترب من الصفر.
-معدل أعلى من 5% يشير إلى نقص في الأسرّة أو سوء توزيعها.

استخدامات المؤشر:
-تقييم مدى كفاية الأسرّة لتلبية الطلب.
-تحديد الأوقات والأقسام التي تعاني من نقص في الأسرّة.
-تقييم الحاجة إلى زيادة عدد الأسرّة أو إعادة توزيعها.
-تقييم فعالية سياسات القبول والخروج.

5.1.7. معدل الإدخال غير المخطط(Unplanned Admission Rate)

معدل الإدخال غير المخطط (Unplanned Admission Rate) هو النسبة المئوية لحالات الإدخال غير المخطط (مثل حالات الطوارئ) من إجمالي حالات الإدخال. يعتبر مؤشراً على مدى الضغط على نظام الرقود.

طريقة الحساب:

معدل الإدخال غير المخطط = (عدد حالات الإدخال غير المخطط ÷ إجمالي عدد حالات الإدخال) × 100

. معدل إشغال الأسرة

إذا كان في مستشفى 200 سرير، والمشغول منها فعليًا 150 سريرًا، فما معدل إشغال الأسرة؟

معدل الإشغال = (عدد الأسرة المشغولة ÷ إجمالي الأسرة) × 100

= (150 ÷ 200) × 100 = 75%

◆ 2. معدل دوران السرير

إذا بلغ عدد المرضى الخارجين من المستشفى خلال الشهر 600 مريض، وعدد الأسرة المتاحة 100، فما معدل دوران السرير؟

= 600 ÷ 100 = 6 مرات لكل سرير

◆ **3. متوسط مدة البقاء**

إذا كان مجموع أيام إقامة المرضى 2400 يومًا لعدد 600 مريض، فما متوسط مدة البقاء؟

= 2400 ÷ 600 = 4 أيام

◆ **4. معدل الوفيات**

في مستشفى بها 3000 مريض خلال السنة، توفي منهم 45 مريضًا. ما معدل الوفيات؟

= (45 ÷ 3000) × 100 = 1.5%

◆ **5. نسبة الأطباء إلى المرضى**

يوجد 50 طبيبًا يخدمون 5000 مريض. ما النسبة؟

= 5000 ÷ 50 = 100 مريض لكل طبيب

◆ **6. معدل العدوى داخل المستشفى**

من بين 800 مريض أصيب 16 بعدوى مكتسبة داخل المستشفى. ما معدل العدوى؟

= (16 ÷ 800) × 100 = 2%

◆ **7. معدل استخدام العيادات الخارجية**

تمت 12,000 زيارة في العيادات الخارجية، وعدد السكان المستفيدين 60,000.

= (12,000 ÷ 60,000) × 100 = 20%

◆ **8. نسبة رضا المرضى**

من 500 مريض، 420 عبروا عن رضاهم عن الخدمة.

= (420 ÷ 500) × 100 = 84%

◆ **9. معدل الإحالة إلى مستشفيات أخرى**

من 2000 مريض تم تحويل 60 إلى مستشفيات أخرى.

= (60 ÷ 2000) × 100 = 3%

◆ **10. كفاءة استخدام الموارد البشرية**

إذا كانت ساعات العمل المتاحة 10,000 ساعة، والمستخدمة فعليًا 8,000 ساعة.

= (8000 ÷ 10000) × 100 = 80%

◆ **11. نسبة التغطية الصحية**

من بين 100,000 مواطن، 85,000 لديهم تأمين صحي.

= (85,000 ÷ 100,000) × 100 = 85%

◆ **12. تكلفة الخدمة لكل مريض**

مجموع التكاليف 1,200,000 دولار لعدد 6,000 مريض.

= 1,200,000 ÷ 6,000 = 200 دولار لكل مريض

◆ **13. معدل استخدام الأسرة**

عدد أيام إشغال الأسرة 18,000 يوم، وعدد الأسرة 100 خلال فترة 200 يوم.

= (18,000 ÷ (200×100)) × 100 = (20,000 ÷ 18,000) × 100 = 90%

◆ **14. معدل الشفاء**

من بين 500 مريض، تعافى 470.

= (470 ÷ 500) × 100 = 94%

◆ **15. نسبة الأخطاء الدوائية**

تم رصد 10 أخطاء دوائية من بين 2500 وصفة.

= (10 ÷ 2500) × 100 = 0.4%

◆ **16. مؤشر الأداء العام**

إذا حصل المستشفى على 85 درجة من أصل 100 في التقييم العام.

= (85 ÷ 100) × 100 = 85%

◆ **17. معدل الانتظار في العيادات**

متوسط عدد المرضى يوميًا 100، ووقت الانتظار الإجمالي 5000 دقيقة.

= 5000 ÷ 100 = 50 دقيقة لكل مريض

◆ **18. إنتاجية الطبيب**

طبيب عالج 400 مريض خلال شهر (20 يوم عمل).

= 400 ÷ 20 = 20 مريضًا في اليوم

◆ **19. نسبة التطعيم**

من أصل 2000 طفل، تم تطعيم 1800.

= (1800 ÷ 2000) × 100 = 90%

◆ **20. معدل التغطية بالكوادر التمريضية**

يوجد 80 ممرضة تخدم 120 سريرًا

= 120 ÷ 80 = 1.5 سرير لكل ممرضة

Any questions?