



تقييم الخدمات الصحية

Sawa University

College of health and medical techniques

Department of Health Administration

Forth Stage.

جامعة ساوة الاهلية

كلية التقنيات الصحية والطبية

قسم تقنيات الإدارة الصحية

المرحلة الرابعة

نظريات التقييم

محاضرة رقم 10

تدريسي المادة : م.م سعد عبد رهيف

1. نظرية الجودة الشاملة (Total Quality Management - TQM)

المفهوم: تحسين جودة الخدمات الصحية بشكل مستمر من خلال مشاركة جميع العاملين.

مثال: مستشفى يقيّم رضا المرضى عن الخدمات ويجري تحسينات مستمرة على الممارسات الطبية والإدارية.

2. نظرية مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators - KPIs)

المفهوم: استخدام مؤشرات محددة لقياس الأداء الصحي.

مثال: نسبة الشفاء من العمليات الجراحية، أو متوسط زمن الانتظار للطبيب.

3. نظرية رضا المرضى (Patient Satisfaction Theory)

المفهوم: تقييم الخدمات بناءً على رضا المرضى وتجربتهم.

مثال: استبيانات دورية للمرضى بعد العلاج لتحديد نقاط القوة والضعف.

4. نظرية التقييم القائم على النتائج (Outcome-Based Evaluation)

المفهوم: التركيز على نتائج الخدمات الصحية وليس فقط العمليات.

مثال: انخفاض معدل الوفيات بين مرضى القلب بعد تطبيق بروتوكولات علاج جديدة.

5. نظرية كفاءة الخدمات (EFFICIENCY THEORY)

المفهوم: قياس العلاقة بين الموارد المستخدمة والنتائج المحققة.

مثال: تقليل التكلفة لكل مريض مع الحفاظ على جودة الخدمة.

6. نظرية فعالية الخدمات (EFFECTIVENESS THEORY)

المفهوم: مدى قدرة الخدمة الصحية على تحقيق الأهداف المرجوة.

مثال: برنامج تطعيم يقيس نسبة الأطفال المحميين ضد الأمراض.

7. نظرية العدالة الصحية (EQUITY THEORY IN HEALTH SERVICES)

المفهوم: تقييم مدى عدالة توزيع الخدمات الصحية بين السكان.

مثال: مقارنة الخدمات بين المناطق الحضرية والريفية.

8. نظرية الوصول إلى الخدمة (ACCESS THEORY)

المفهوم: قياس مدى سهولة وصول المرضى إلى الخدمات الصحية.

مثال: دراسة عدد المستشفيات أو العيادات لكل 10,000 نسمة.

9. نظرية التكامل الصحي (INTEGRATED HEALTH CARE) (THEORY)

المفهوم: تقييم التنسيق بين الخدمات الصحية المختلفة لتقديم رعاية متكاملة.

مثال: ربط خدمات الرعاية الأولية مع المستشفيات والتأهيل بعد الجراحة.

10. نظرية السلامة في الرعاية الصحية (PATIENT SAFETY THEORY)

المفهوم: التركيز على تقليل الأخطاء الطبية والحوادث الصحية.

مثال: برامج منع العدوى في المستشفيات.

11. نظرية الاستدامة الصحية (SUSTAINABILITY THEORY)

المفهوم: ضمان استمرار الخدمات الصحية بكفاءة على المدى الطويل.

مثال: إدارة الموارد الدوائية بشكل يقلل الهدر ويضمن توفرها دائماً.

12. نظرية التقييم التشاركي (PARTICIPATORY EVALUATION)

(THEORY)

المفهوم: إشراك العاملين والمستفيدين في عملية تقييم الخدمات.

مثال: ورش عمل مع فرق المستشفيات والمرضى لتحديد نقاط التحسين.

13. نظرية التحليل الاقتصادي للصحة (HEALTH ECONOMICS EVALUATION)

(THEORY)

المفهوم: مقارنة تكلفة الخدمات مقابل النتائج الصحية المحققة.

مثال: دراسة تكلفة برنامج الوقاية من السكري مقابل انخفاض عدد المرضى المصابين.

14. نظرية الجودة القائمة على الأدلة (EVIDENCE-BASED QUALITY THEORY)

المفهوم: تحسين الخدمات استناداً إلى بيانات علمية وأبحاث مثبتة.

مثال: اعتماد بروتوكولات علاجية مثبتة علمياً لتقليل المضاعفات.

15. نظرية إدارة المخاطر الصحية (RISK MANAGEMENT THEORY)

المفهوم: تقييم المخاطر المحتملة في تقديم الخدمات الصحية والتقليل منها.

مثال: خطة للطوارئ لمستشفى عند حدوث كارثة طبيعية أو وباء.

16. نظرية التقييم المستمر (CONTINUOUS EVALUATION)

(THEORY)

المفهوم: متابعة الأداء بشكل دوري بدل التقييم مرة واحدة فقط.

مثال: مراقبة مؤشرات الرعاية الصحية أسبوعياً وتحسين العمليات فوراً.

17. نظرية الابتكار الصحي (HEALTH INNOVATION THEORY)

المفهوم: تقييم تأثير الابتكارات الطبية والتقنية على جودة الخدمات.

مثال: استخدام الذكاء الاصطناعي لتشخيص الأمراض ومتابعة العلاج.

18. نظرية التقييم التنظيمي (ORGANIZATIONAL)

(ASSESSMENT THEORY)

المفهوم: قياس كفاءة الإدارة والتنسيق داخل المنشأة الصحية.

مثال: تقييم أداء الأقسام المختلفة في المستشفى لتحديد أوجه القصور.

19. نظرية المؤشرات الصحية العالمية (GLOBAL HEALTH INDICATORS)

(THEORY

المفهوم: استخدام مؤشرات موحدة دولياً لتقييم الصحة العامة.

مثال: معدل وفيات الرضع، معدل انتشار الأمراض المعدية.

20. نظرية المراجعة الشاملة (COMPREHENSIVE REVIEW THEORY)

المفهوم: الجمع بين جميع النظريات السابقة لتقييم الخدمات الصحية بشكل شامل.

مثال: تقرير سنوي للمستشفى يجمع بيانات رضا المرضى، الأداء، الكفاءة، والسلامة.¹

Any questions?

*Thank
You*