SAWA UNIVERSITY

تقييم الخدمات الصحية



جامعـــــــة ســـــــــاوة الاهلية — Sawa University

كليـــــة التقنيـــات الصحيـة والطبيـة — College of health and medical techniques

قسم تقنيات الإدارة الصحية — Department of Health Administration

المرحلـــــــــــــة الرابعة — Forth Stage.

تدريسي المادة : م.م سعد عبد رهيف

محاضرة رقم 6-7

التقييم والتقويم والقياس

قياس الخدمات الصحية محليا

قياس الخدمات الصحية محليا يتم مجموعة من المؤشرات والمعايير التي تهدف الى معرفة جودة وكفاءة وفعالية النظام الصحي داخل البلد او المنطقة

وفيما يلي شرح مفصل لاهم الاساليب والمراحل المستخدمة محليا

اولا – تحديد اهداف القياس

يتم تحديد اهداف القياس مثل

تقييم جودة الخدمات المقدمة للمواطنين

معرفة مدى كفاءة استخدام الموارد الصحية

مقارنة اداء المؤسسات الصحية داخل البلد

رصد التقدم نحو تحقيق الاهداف الصحية الوطنية

ثانيا / جمع البيانات

تجمع البيانات من مصادر محلية مثل

المستشفيات والمراكز الصحية

وزارة الصحة والهيئات التنظيمية

السجلات الالكترونية الصحية

المسوح الميدانية واستطلاعات رضا المرضى

ثالثا/ المؤشرات المستخدمة محليا

من ابرز مؤشرات قياس الخدمات الصحية محليا

1-مؤشرات الكفاءة التشغيلية

عدد الاطباء والممرضين لكل 1000 نسمة

معدل اشغال الاسرة

متوسط مدة الاقامة في المستشفى

2- مؤشرات الجودة والسلامة

معدل الاخطاء الطبية او العدوى داخل المستشفى

رضا المرضى عن الخدمات

نسبة تطبيق معايير الجودة الوطنية مثل اعتماد المستشفيات

3- مؤشرات الكلفة الكلفه والموارد

الانفاق الصحي

نسبة موازنة الصحة من اجمالي الموازنة العامة كفاءة توزيع الموارد بين المحافظات او المناطق

4- مؤشرات الوصول والعدالة

نسبة السكان الذين يمكنهم الوصول الى الخدمات الصحية الاساسية

عدد المراكز الصحية لكل منطقة او عدد السكان

التغطية بالتامين الصحي او البرامج الوقائية

5- مؤشرات النتائج الصحية

معدلات وفيات الامهات والاطفال

معدلات الاصابة بالأمراض المزمنة او المعدية

متوسط العمر المتوقع

رابعا /تحليل النتائج وتفسيرها

يتم تحليل المؤشرات باستخدام ادوات مثل

الاحصاء الوصفي والتحليلي

المقارنة بين المحافظات او المستشفيات

تحديد نقاط القوة والضعف

خامسا / التقارير واتخاذ القرار

بعد التحليل تعد تقارير ترفع الى

وزارة الصحة او دوائر الصحة المحلية او الجهات الرقابية او التخطيطية

تستخدم النتائج لتطوير السياسات وتحسين جودة الخدمات

الامثلة في عملية قياس الخدمات الصحية

يمكن استخدامها في المستشفيات او المراكز الصحية لتقييم الاداء والجودة

1 قياس جودة الخدمة الصحية للمريض مثال على ذلك

يتم توزيع استبيان على المرضى الخارجين من المستشفى يتضمن الاسئلة مثل

هل تم استقبالكم بسرعة

هل تعامل الكادر الطبي معكم بلطف واحترام

هل تم شرح حالتك العلاجية بوضوح

يتم حساب رضا المرضى نسبة بالمائة

عدد المرضى الراضين تقسيم العدد الكلي للمستجيبين * 100

مثال

150 مريضا اجابوا و120 ابدوا رضاهم

نسبة الرضا =120/150*100=80بالمائة

قياس الخدمات الصحية اقليميا

قياس الخدمات الصحية اقليميا يعني تقييم الجودة وكفاءة وتوزيع الخدمات الصحية داخل منطقة جغرافية محددة مثل (اقليم /محافظة /او مجموعة دول في نفس المنطقة)

الهدف هو معرفة مدى تفاوت الاداء الصحي بين مناطق الاقليم او الدولة وتحديد نقاط القوة والضعف لتحسين الخدمات

اهداف القياس الاقليمي

مقارنة مستوى الخدمات الصحية بين المحافظات او دول الاقليم

تحديد الفجوات في الخدمات مثل (نقص الاطباء او المستشفيات)

متابعة تطور المؤشرات الصحية بمرور الوقت

توجيه الموارد بشكل عادل بين المناطق الاقليم

ثانيا مؤشرات القياس الاقليمي

المؤشرات الكمية (الاحصائية)

عدد الاطباء بالنسبة للسكان

عدد المستشفيات والمراكز الصحية

معدل الوفيات

نسبة التطعيم

الانفاق الصحي للفرد

قياس الخدمات الصحية عالميا

تقييم اداء الانظمة الصحية في الدول المختلفة من حيث جودة الرعاية الصحية الكفاءة العدالة سهولة الوصول بهدف مقارنة وتحسين الاداء الصحي على مستوى العالم

اهم المنظمات التى تقوم بالقياس

1-منظمة الصحة العالمية

تنشر تقارير سنوية مثل WORLD HEALTH STATISTICS

2البنك الدولي WORLD BANK

يقيس الانفاق الصحي ومؤشرات الكفاءة والاتاحة

3 منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD

لديها قاعدة بيانات HEALTH AT A GLANCE

برنامج الامم المتحدة الانمائي UNDP

وهو برنامج يعمل على مساعدة البلدان على القضاء على الفقر وتقليل عدم المساواة وبناء القدرة على مواجهة الازمات

Any questions?

