SAWA UNIVERSITY

مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية

6 : منهج البحث السوسيومتري



جامعـــــــة ســـــــــاوة الاهلية — Sawa University

كليـــــة التقنيـــات الصحيـة والطبيـة — College of health and medical techniques

قسم تقنيات الإدارة الصحية — Department of Health Administration

المرحلـــــــــــــة الرابعة — Stage . .....

الجانب النظري — محاضرة رقم ....6...

Theoretical — Lecture No. …6..

تدريسي المادة : م.م ثناء حسين



منهج

البحث السوسيومتري

البحث السوسيومتري (SOCIOMETRIC RESEARCH) هو منهجٌ يُستخدم لقياس العلاقات الاجتماعية داخل المجموعات الصغيرة.

ويهدف إلى فهم أنماط التفاعل، والقيادة غير الرسمية، والانعزال الاجتماعي بين أفراد المجموعة.

"يُستخدم تحليل السوسيومتري لدراسة العلاقات الاجتماعية بين أفراد مجموعة صغيرة، وتحديد المقبولين والمرفوضين اجتماعيًا."

أهداف البحث السوسيومتري

- تحديد القيادة غير الرسمية داخل الفريق.
- تحليل نمط التفاعل الاجتماعي بين الأفراد.
- كشف حالات الانعزال أو الرفض الاجتماعي.
- تحسين التناغم الجماعي وفعالية العمل الجماعي.
- فهم الروابط العاطفية والوظيفية بين أعضاء المجموعة.

الأداة الأساسية: الاستبيان السوسيومتري

- يُطلب من الأفراد الإجابة عن أسئلة مثل:
  - "من تختار للعمل معه في مشروع؟"
  - "من تفضّل كصديق داخل الفريق؟"
  - "من ترى أنه القائد الطبيعي للمجموعة؟"
- تعتمد الأسئلة على التفضيل أو الرفض، وتُستخدم لرسم خريطة العلاقات.

الناتج: السوسيوجرام (Sociogram)

- هو خريطة اجتماعية تُظهر العلاقات بين أفراد المجموعة.
- تُستخدم رموز وأسهم لتمثيل:
  - المقبولين: يُشاركون في العديد من الروابط.
  - المنبوذين: لا يُختارون من قِبل أحد.
  - القادة غير الرسميين: يُختارون بشكل متكرر.

مجالات تطبيقه في العلوم الإدارية

- دراسة ديناميكيات الفريق في بيئة العمل.
- اختيار القادة في المشاريع أو الفرق المؤقتة.
- إعادة هيكلة الفرق لتحسين الانسجام والكفاءة.
- تقييم المناخ التنظيمي من خلال العلاقات غير الرسمية.
- تدريب الفرق على التواصل الفعّال والتغلب على الانعزال.

مميزاته وقيوده

المميزات:

- يكشف العلاقات الخفية التي لا تظهر في الهياكل التنظيمية الرسمية.
- يساعد في إعادة تشكيل الفرق بناءً على التوافق الاجتماعي.
- يعزز من فهم التفاعلات غير الرسمية المؤثرة في الأداء.

القيود:

- يعتمد على صدق إجابات الأفراد.
- قد يُسبب إحراجًا لبعض الأعضاء (مثل المنبوذين).
- يصعب تطبيقه في المجموعات الكبيرة.

QUIZ

1. ما الفرق بين القيادة الرسمية والقيادة غير الرسمية التي يكشفها البحث السوسيومتري؟
2. كيف يمكن استخدام السوسيوجرام لتحسين أداء الفريق؟
3. ما الأسئلة النموذجية التي يُطرحها الاستبيان السوسيومتري؟
4. اذكر مثالًا من بيئة العمل يمكن تطبيق فيه هذا المنهج.
5. ما التحديات الأخلاقية المحتملة عند استخدام البحث السوسيومتري؟

Any questions?

